

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	18	1	少し狭い、限られたスペースが活用されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	24	5	エレベータが無く不便。 教室が2階なので階段が怖い。 雨の日、階段が滑りやすい。 ベビーカーを持ち上げるのが大変。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1		きれいに掃除されている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	38	1		良く、娘のことは見てもらっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2		相談や話したことを上手く取り入れて下さったり、色々考えて頂いて助かります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	37	2		娘にあった教材を作って貰っています。 毎回、すこしづつプログラムが変わっていて、色々経験出来て良いと思います。 参考になる事も多々あった。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	30	6	教室からの提供はない
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2		
保護者	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	19	17	3	まだ、家族支援プログラムは利用していないのでわかりません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	2		現在の状況や課題を具体的に説明して頂き、助かっています。 気になる点を相談しやすく、すぐに療育に反映して貰っています。 細かいところまで子供のことを見てくださり、気づいた事は全て伝えて頂き、アドバイスも頂けて有難かった。

への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	26	8	現状のままで不満はないです。 他の父兄とは待合室での挨拶はある。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	9		「ここを指導して欲しい」と希望を出すと、すぐに職員全体で対応してくれた。 相談や悩みがあった時は、迅速に対応し、支援の中で工夫して頂いた。 先生が変わっても、引継ぎがきちんとできていて話がスムーズにできたのが良かった。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	27	5	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	8	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	22	3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39			毎回楽しみにしています。 スタッフの皆さんが優しく褒めるレッスンをしてくれるので、楽しく通えています。 小学校に上がっても通いたいくらい、子供も私も楽しみでした。
	23	事業所の支援に満足しているか	39			困りごとの相談にも応じてもらって感謝しています。 わが子の成長が見られてとても幸せです。 多角的な視点で見て頂けています。 どの先生に担当して貰っても、皆さん子供のことをよく見て下さっていて、私が困っているときは親身になって話を聞き、アドバイスを頂きました。大満足です。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。